Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНО
И.о. директора
А.И. Медведев

Электронная подпись

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Менеджмент организации
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ, реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.Б.02 Теория организации и организационное поведение
(код и наименование РПД)

38.04.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки)

Очная, заочная
(формы обучения)

Год набора - 2023

Хабаровск, 2023 г.

Автор-составитель:
кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и государственного управления Торопова Т.А.

зав кафедрой
менеджмента и государственного управления кандидат социологических наук, доцент Н.П. Сидорова

Рабочая программа составлена на основе рекомендации по составлению РПД
«Теория организации и организационное поведение» Учебно-методического совета по менеджменту РАНХиГС

РПД Теория организации и организационное поведение одобрена на заседании кафедры менеджмента и государственного управления

Протокол от «22» мая 2022 г. № 10.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы 5
3. Содержание и структура дисциплины 6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся 10
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине 15
6. Методические материалы для освоения дисциплины 17
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 21
7.1. Основная литература 21
7.2. Дополнительная литература 22
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация 22
7.4. Интернет-ресурсы 22
7.5. Иные источники 22
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 24

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина Б1.Б.02 Теория организации и организационное поведение обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-4	способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1	Формирование способности к коммуникации в устной форме
УК-5	способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1	Формирование способности к пониманию о толерантности и межкультурном взаимодействии

1.2 В результате освоения компетенции у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ/профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)/ Проведение мониторинга устранения менеджментом выявленных нарушений, недостатков и рисков (A/03.5)[1]	УК-4.1 Формирование способности провести деловую переписку на русском или иностранном языке	на уровне знаний: – знать профессионально-ориентированные основы коммуникации в устной форме для решения задач в области профессиональной деятельности
		на уровне умений: – уметь использовать профессионально-ориентированные основы коммуникации в устной форме на иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия в области профессиональной деятельности
		на уровне навыков: – владеть навыками применения профессионально-ориентированных основ коммуникации в устной форме для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия в области профессиональной деятельности
	УК-5.1 Формирование знаний о концепции прав человека и основных документах, регулирующих права человека	на уровне знаний: – знать основы коммуникации и нормы коммуникативного поведения; социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; иметь представление о толерантности и межкультурном взаимодействии
		на уровне умений: – уметь использовать основы толерантного поведения в сфере своей профессиональной деятельности и межкультурном взаимодействии
		на уровне навыков: – владеть основами толерантного поведения в сфере своей профессиональной деятельности и межкультурном взаимодействии

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины Б1.Б.02 «Теория организации и организационное поведение»

[1] Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 22.04.2015 № 236н «Об утверждении профессионального стандарта Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)

отведено 3 ЗЕ по учебному плану, что составляет 108 ак / 81 астр часов, из них:

- для очной формы обучения: 8 ак / 6 астр. часов лекционных, 28 ак/ 21 астр часов практических занятий, в т.ч. занятия в интерактивной форме -6 ак/4,5 астр. часов) и 36 ак / 27 астр. часов на самостоятельную работу обучающихся; 36ак/27 астр. часов на контроль (самостоятельная работа обучающихся в период зачетно-экзаменационной сессии);

- для заочной формы обучения: (4 ак./ 3 астр. часов лекционных, 12 ак/9астр. часов практических занятий, в т.ч. занятия в интерактивной форме – 2 ак / 1,5 астр часа) и 83 ак/ 62,25 астр. часов на самостоятельную работу обучающихся, 9 ак / 6,75 астр. часов на контроль (самостоятельная работа обучающихся в период зачетно-экзаменационной сессии).

При реализации дисциплины предусмотрено применение дистанционных образовательных технологий (ДОТ), электронного обучения (ЭО).

Доступ к системе дистанционных образовательных осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на образовательном портале института. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы после окончания срока выполнения согласно установленному графику.

В соответствии с учебным планом дисциплина Б1.Б.02 «Теория организации и организационное поведение» изучается: на очной форме обучения - на 1 курсе в 1 семестре; на заочной форме обучения – на 2 курсе в 3 семестре.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине в соответствии с учебным планом: экзамен / устно в ДОТ.

2.3 Регламент распределения видов работ по дисциплине с ДОТ

Данная дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	**Формат проведения**
Лекционные занятия	Частично контактная аудиторная работа / в СДО
Практические занятия	Частично контактная аудиторная работа / в СДО
Самостоятельная работа	Частично с применением ДОТ
Промежуточная аттестация	посредством СДО
Формы текущего контроля	**Формат проведения**
Опрос	Частично контактная аудиторная работа
Ситуационные задания	В системе дистанционного обучения (СДО)
Экзамен	Частично с применением ДОТ

3. Содержание и структура дисциплины
Очная форма обучения

№ п\ п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
1.	Системные основы исследования и моделирования организационного поведения в организациях различного типа	12	1	–	4		2	О, СЗ
2.	Типы организаций и их структура	12	1	-	2		3	О
3.	Взаимовлияние внешней и внутренней сред организаций. Основные принципы моделирования внутренней среды организации с заданными параметрами и гарантированным результатом	12	2	–	4		5	О, СЗ
4.	Стартовые условия моделирования организационного поведения и норма организационного поведения. Девиантное поведение: организационные и поведенческие патологии и методы их устранения или преодоления	12	1	–	4		5	О, СЗ
5.	Методология и технология моделирования организационного поведения	12	1	–	4		5	О
6.	Макротехнология – Организационная архитектура и организационное зодчество: типы моделей организационного поведения	12	-		2		5	О, СЗ
7.	Гибридизация моделей организационного поведения	12	1	-	4		2	О
8.	Моделирование структурно смысловой схемы организации в будущем	12	1	-	2		3	О
9.	Формирование итоговой модели организационного поведения и программы	12	-		6		6	СЗ

	организационного развития (или трансформации)							
	Итого (в период ТО)	72/84	8/6		28/21		36/27	
	Промежуточная аттестация	**36/27**	-	-	-		36/ 24	Экзамен/устно в ДОТ
	Всего академич.часов	**108**	**8**		**28**		**36**	
	Всего астроном. часов	**81**	**6**		**21**		**27**	

*Примечание: * опрос (О), ситуационные задания (СЗ).*

Заочная форма

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий, в том числе КСР				СРО	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
1.	Системные основы исследования и моделирования организационного поведения в организациях различного типа	12	1		2		10	О, СЗ
2.	Типы организаций и их структура	12	1		1		10	О
3.	Взаимовлияние внешней и внутренней сред организаций. Основные принципы моделирования внутренней среды организации с заданными параметрами и гарантированным результатом	12	-		1		10	О, СЗ
4.	Стартовые условия моделирования организационного поведения и норма организационного поведения. Девиантное поведение: организационные и поведенческие патологии и методы их устранения или преодоления	12	-		1		8	О, СЗ
5.	Методология и технология моделирования	12	1		2		10	О

	организационного поведения							
6.	Макротехнология – Организационная архитектура и организационное зодчество: типы моделей организационного поведения	12	1		2		10	О, СЗ
7.	Гибридизация моделей организационного поведения	12	-		1*		10	О
8.	Моделирование структурно смысловой схемы организации в будущем	12			1		5	О
9.	Формирование итоговой модели организационного поведения и программы организационного развития (или трансформации)	12			1		10	СЗ
	Итого (в период ТО)	72/84	4/3		12/9		83/62,25	
	Промежуточная аттестация	**36/27**	-		-		9/6,75	Экзамен/устно в ДОТ
Всего академич.часов		**144**	**4**		**12**		**83**	
Всего астроном. часов		**108**	**3**		**9**		**62,25**	

*Примечание: * опрос (О), ситуационные задания (СЗ).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Системные основы исследования и моделирования организационного поведения в организациях различного типа.

Идентификация организационного и индивидуального поведения в компании. Целевая ориентация, основные установки и ожидаемые результаты организационного и индивидуального поведения. Сравнение эффективности двух концепций поведения с точки зрения эффективности бизнеса и системного управления бизнесом и организацией. Вариативность поведенческих концепций в различных условиях – сравнительный анализ вероятностных исходов поведения для человека и организации. Формирование системной управленческой точки зрения. Гуманистическая ориентация менеджмента: экология взаимодействия организации и человеческого капитала, этика и социальная ответственность человека и бизнеса (организации) по отношению друг к другу.

Тема 2. Типы организаций и их структура

Теория организации в системе наук. Понятие и сущность организации. Законы организации. Жизненный цикл организации. Эволюция взглядов и современные тренды трансформации организаций (оболочечные, виртуальные и т.п.). Структурный подход к организации. Типология и классификационные характеристики организаций.

Тема 3. Взаимовлияние внешней и внутренней сред организаций. Основные принципы моделирования внутренней среды организации с заданными параметрами и гарантированным результатом.

Тенденции изменения современного мира с точки зрения концепции порядка и хаоса. Требования к будущему: организациям, сотрудникам, лидерам. Менеджмент будущего. Основные параметры упорядоченных и хаотических внешних сред и их влияние на поведение бизнеса и организаций в целом. Принцип эндемического соответствия внутренней среды организации ее внешней среде (бизнес-среде). Повышение вероятности получения заданного результата организационного поведения. Особенности российской бизнес-среды (условия существования организаций). Параметры организаций, определяющиеся российской бизнес-средой. Оценка результативности и эффективности возможного (вероятного) организационного поведения.Перспективное видение развития менеджериальных функций руководителя в свете изменения бизнес-среды и организаций.

Тема 4. Стартовые условия моделирования организационного поведения и норма организационного поведения.

Стартовые условия моделирования организационного поведения и норма организационного поведения. Понятие нормального и ненормального организационного и индивидуального поведения. Оценка степени девиантности организационного и индивидуального поведения от общепринятых мировых норм. Результаты девиантного поведения для человека и организации.

Понятие патологии поведенческой и социальной. Источники патологий и механизмы их формирования. Формы патологий. Их влияние на моделирование организационного поведения. Нормальное и аномальное поведение как основа формирования моделей организационного поведения с заданными параметрами. Методы исправления патологий. Их эффективность и ожидаемые результаты применения. Поведенческие и организационные патологии как риски организации, барьеры на пути и потенциал лидерского и организационного развития.

Тема 5. Методология и технология моделирования организационного поведения.

Предпосылки, принципы и закономерности моделирования организационного поведения. Основные соответствия организационного поведения (логика исследования и моделирования организационного поведения для достижения гарантированного результата).Логика моделирования организации в русле организационной архитектуры, качество и уровень развития ее человеческого фактора. Упорядоченная, хаотическая и смешанная внешняя среда современных организаций как граничное условие моделирования. Матрица уровней развития человеческого фактора организации и ее влияние на моделирование организационного поведения. Портрет лидера будущего как конфигуратора организации и ее поведения. Анализ ключевых компетенций современного менеджера в разрезе его системной эффективности во внешней и внутренней среде организации любого типа. Современный этап развития методологии и инструментов моделирования организационного поведения. Исследование основных проблем на пути моделирования организационного поведения.

Тема 6. Макротехнология – Организационная архитектура и организационное зодчество: типы моделей организационного поведения.

Сущность, основные механизмы, логика, динамики, ожидаемые результаты и эффективность моделей организационного поведения: авторитарной, коллегиальной, поддерживающей, развивающей, фрактальной и опечной (патерналистской). Процессы инволюции, эволюции и мутации каждой модели. Механизмы моделирования, разрушения и трансформации каждой модели. Создание основ для динамического эволюционного моделирования.

Тема 7. Гибридизация моделей организационного поведения.

Механизмы и целеполагание формирования гибридных моделей организационного поведения, условия эффективности гибридов. Проблемы формирования и управления гибридными моделями. Основные положения, технология и инструменты организационного реинжиниринга. Буферная система как необходимое условие эффективного существования гибридной модели организационного поведения. Простая и сложная гибридизация. Оценка степени вероятности устойчивого результата гибридной модели организационного поведения.

Тема 8. Моделирование структурно смысловой схемы организации в будущем

Футурология: создание образа будущей бизнес-среды6 Форсайт и его возможности в моделировании будущего организации. Формирование структурно-смысловой схемы организации (проекта организационной архитектуры) в будущем. Определение параметров основных подсистем для будущего проекта (ценности и корпоративная культура, система управления, мотивация, уровень развития человеческого фактора и другие).

Тема 9. Формирование итоговой модели организационного поведения и программы организационного развития (или трансформации).

Создание итогового проекта модели организационного поведения согласно классификатору моделей. Формирование системных связей и базовых буферов во внутренней среде организации как основы для устойчивости и прочности организационного поведения. Программа организационного развития\трансформации.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1 Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1 Входе реализации дисциплины Б1.Б.02 Теория организации и организационное поведение используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся

- при проведении занятий при проведении занятий семинарского типа (аудиторно): опрос, ситуационные задания

- при проведении занятий семинарского типа (с ДОТ): опрос, ситуационные задания

контроле результатов самостоятельной работы студентов (аудиторно, ДОТ): тестирование.

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости	Методы текущего контроля успеваемости с применением ДОТ
Системные основы исследования и моделирования организационного поведения в организациях различного типа	О, СЗ	О, СЗ
Типы организаций и их структура	О	О
Взаимовлияние внешней и внутренней сред организаций. Основные принципы моделирования внутренней среды организации с заданными параметрами и гарантированным результатом	О, СЗ	О, СЗ
Стартовые условия моделирования организационного поведения и норма организационного поведения.	О, СЗ	О, СЗ
Методология и технология моделирования организационного поведения	О	О
Макротехнология – Организационная архитектура и организационное зодчество: типы моделей организационного поведения	О, СЗ	О, СЗ
Гибридизация моделей организационного поведения	О	О
Моделирование структурносмысловой схемы организации в будущем	О	О
Формирование итоговой модели организационного поведения и программы организационного развития (или трансформации)	СЗ	СЗ

4.2 Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1 «Системные основы исследования и моделирования организационного поведения в организациях различного типа»

Типовые вопросы для опроса

1. Понятие организации как системы и как процесса. Понятие системы и ее составляющие.
2. Сущность и принципы системного подхода. Системные свойства организации. Классификация систем.
3. Организация как процесс. Динамическая организация. Жизненный цикл организации и его модели. Классификация процессов.
4. Управление организацией как система и процесс.
5. Понятие целей организации и их классификация.
6. Социальные организации, их классификация и цели.
7. Организационно-правовые формы деловых организаций.

Типовые ситуационные задания

1. Приведите примеры организаций различных организационно-правовых форм, действующих на территории городского округа «Город Хабаровск», Хабаровского края и других субъектов РФ по ДФО.

2. На основе устава организации определенной правовой формы дайте характеристику организационных отношений в данной организации, установите формы ответственности перед внешними системами.
3. Какова миссия организаций административного типа (органы государственного и муниципального управления)? В каких документах находит отражение миссия организации?
4. Нарисуйте схемы и механизм взаимодействия известных организационных форм – картеля, синдиката, треста, концерна, конгломерата, проведите их сравнительный анализ. Имеют ли место данные организационные формы в современной практике России?
5. Как Вы представляете себе деятельность религиозной (или общественной) организации? Назовите известные Вам общественные молодежные организации, действующие в Хабаровске, Хабаровском крае, других субъектах РФ по ДФО, раскройте их миссию, основные направления деятельности.
6. Проведите анализ внешнего окружения различных социальных организаций.
7. Проведите исследование (сканирование) внутренней среды организации для первичного формирования представления о целостной и системной картине организационного поведения.

Типовые оценочные материалы по теме 2 «Типы организаций и их структура»

Типовые вопросы для опроса

1. Теория организации в системе наук.
2. Понятие и сущность организации. Законы организации.
3. Жизненный цикл организации.
4. Эволюция взглядов и современные тренды трансформации организаций (оболочечные, виртуальные и т.п.).
5. Структурный подход к организации. Типология и классификационные характеристики организаций.

Типовые оценочные материалы по теме 3 «Взаимовлияние внешней и внутренней сред организаций. Основные принципы моделирования внутренней среды организации с заданными параметрами и гарантированным результатом»

Типовые вопросы для опроса

1. Тенденции изменения современного мира с точки зрения концепции порядка и хаоса.
2. Основные параметры упорядоченных и хаотических внешних сред и их влияние на поведение бизнеса и организаций в целом.
3. Принцип эндемического соответствия внутренней среды организации ее внешней среде (бизнес-среде).
4. Особенности российской бизнес-среды (условия существования организаций). Параметры организаций, определяющиеся российской бизнес-средой.
5. Оценка результативности и эффективности возможного (вероятного) организационного поведения.
6. Перспективное видение развития менеджериальных функций руководителя в свете изменения бизнес-среды и организаций.

Типовое ситуационное задание выполняется индивидуально**.**

Моделирование возможных путей развития организаций, представленных на различных рынках Хабаровского края.

Типовые оценочные материалы по теме 4 «Стартовые условия моделирования организационного поведения и норма организационного поведения»

Типовые вопросы для опроса

1. Понятие нормального и ненормального организационного и индивидуального поведения.

2. Понятие патологии поведенческой и социальной. Источники патологий и механизмы их формирования. Формы патологий.

3. Нормальное и аномальное поведение как основа формирования моделей организационного поведения с заданными параметрами.

4. Методы исправления патологий. Их эффективность и ожидаемые результаты применения.

5. Поведенческие и организационные патологии как риски организации, барьеры на пути и потенциал лидерского и организационного развития.

Типовое ситуационное задание исследование организационных и поведенческих патологий организаций, представленных на различных рынках Хабаровского края, создание программы ликвидации и предупреждения патологий.

Типовые оценочные материалы по теме 5 «Методология и технология моделирования организационного поведения»

Типовые вопросы для опроса

1. Предпосылки, принципы и закономерности моделирования организационного поведения.

2. Логика моделирования организации в русле организационной архитектуры, качество и уровень развития ее человеческого фактора.

3. Матрица уровней развития человеческого фактора организации и ее влияние на моделирование организационного поведения.

4. Портрет лидера будущего как конфигуратора организации и ее поведения.

5. Современный этап развития методологии и инструментов моделирования организационного поведения.

Типовые оценочные материалы по теме 6 «Макротехнология – Организационная архитектура и организационное зодчество: типы моделей организационного поведения»

Типовые вопросы для опроса

1. Структура и состав организации. Классификация связей и соединений.
2. Базовые конфигурации структур. Свойства структур.
3. Типология структур. Структуры иерархического и органического типов, их многообразие.
4. Сущность организационного проектирования, его цели и задачи. Факторы проектирования организации.
5. Процесс организационного проектирования, его основные этапы. Анализ и проектирование бизнес-процессов. Методы проектирования организационных структур.

Типовое ситуационное задание

Построить графическую схему организационной структуры организации на примере любой коммерческой или некоммерческой организации (конкретных организаций). Объяснить, к какому типу структуры относятся эти структуры, дать их краткую характеристику. Составить «дерево целей» выбранных организаций. Провести анализ системы целей и сопоставить ее с организационной структурой управления. Определить, какие функции должны быть закреплены за структурными подразделениями. Ответ оформить в письменной форме.

Типовые оценочные материалы по теме 7 «Гибридизация моделей организационного поведения»

Типовые вопросы для опроса

1. Механизмы и целеполагание формирования гибридных моделей организационного поведения, условия эффективности гибридов. Проблемы формирования и управления гибридными моделями.
2. Основные положения, технология и инструменты организационного реинжиниринга.
3. Простая и сложная гибридизация. Оценка степени вероятности устойчивого результата гибридной модели организационного поведения.

Типовое ситуационное задание

Предложите рекомендации, конкретные шаги по гибридизации модели организационного поведения на основании организаций, представленных на различных рынках Хабаровского края.

Типовые оценочные материалы по теме 8 «Моделирование структурно смысловой схемы организации в будущем»

Типовые вопросы для опроса

1. Футурология: создание образа будущей бизнес-среды
2. Форсайт и его возможности в моделировании будущего организации.
3. Формирование структурно-смысловой схемы организации (проекта организационной архитектуры) в будущем.
4. Определение параметров основных подсистем для будущего проекта (ценности и корпоративная культура, система управления, мотивация, уровень развития человеческого фактора и другие).

Типовые оценочные материалы по теме 9 «Формирование итоговой модели организационного поведения и программы организационного развития (или трансформации)»

Типовое ситуационное задание

Создание итогового проекта модели организационного поведения согласно классификатору моделей. Формирование системных связей и базовых буферов во внутренней среде организации как основы для устойчивости и прочности организационного поведения. Программа организационного развития\трансформации.

5 Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1 Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Экзамен проводится с использованием экзаменационных билетов. Экзаменационный билет включает 2 вопроса. Максимальное число баллов по билету равняется 30 баллам.

На выполнение задания обучающемуся отводится 40 минут.

Обязательным условием итоговой оценки сформированности этапа компетенции Обязательным условием итоговой оценки сформированности этапа компетенции также является (помимо промежуточной аттестации) выполнение всех форм текущего контроля. Максимальное количество баллов, которые может набрать обучающийся в рамках изучения дисциплины равно 100 баллов, при этом 70 баллов приходится на текущую аттестацию и 30 баллов - на промежуточную аттестацию (экзамен).

Процедура проведения экзамена установлена в соответствии с Регламентом по проведению промежуточной аттестации с применением балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся в Дальневосточном институте управления – филиале РАНХиГС.

5.2 Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-4.1 Формирование способности к коммуникации в устной форме	Организует и осуществляет коммуникативное взаимодействие в профессиональной и академической среде	способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-5.1 Формирование способности к пониманию о толерантности и межкультурном взаимодействии	Успешно организует межкультурное взаимодействие	способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

Экзаменационные задания составлены на основании следующих типовых вопросов:

1. Понятие и виды организаций.
2. Поведение индивида в организации, его особенности.
3. Эффективность деятельности организации, ее критерии и источники.
4. Взаимодействия личности и организации.
5. Теории поведения человека в организации.
6. Мотивация: содержание и популярные теории.
7. Самоорганизация индивида.
8. Мотивация и стимулирование работников. Инструментарий стимулирования труда.
9. Мотивация и результативность организации.
10. Трудовая мотивация работника: структура, механизмы, условия формирования.
11. Группы в организации, их классификация, причины создания и характеристики.
12. Формальные и неформальные группы, их взаимодействие. Преимущества и недостатки работы в группе.
13. Формирование группового поведения в организации.
14. Команды в современных организациях: модель развития, типы.
15. Условия и факторы эффективности групповой работы.
16. Природа, типы и причины конфликтов в организации.
17. Последствия конфликтов и методы их разрешения.
18. Управление конфликтами в организации.
19. Природа и причины стресса, пути снижения его уровня.
20. Влияние структуры управления на индивидуальное и групповое поведение.
21. Проектирование организационной структуры.
22. Социальное партнерство в организации: необходимость, цели, функции, формы.
23. Лидерство в организации. Природа лидерства. Властный и управленческий аспекты организационного лидерства.
24. Эффективное лидерство: подход с позиций личных качеств, поведенческий и ситуационный подходы.

25. Поведенческий подход к определению эффективного лидерства: классические стили управления, решетка управления Р. Блэйка и ее практическая значимость.
26. Модели стилей руководства Фидлера и Херси – Бланшарда.
27. Концепция стилей руководства Врумя – Йеттона.
28. Сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства.
29. Новые теории лидерства.
30. Природа и преимущества самоменеджмента. Причины нерациональной организации труда менеджеров.
31. Инструменты самоменеджмента: «кривая жизни», работа по приоритетам, делегирование.
32. Методы оптимизации использования времени руководителя: принцип Парето, анализ АБВ, принцип Д. Эйзенхауэра.
33. Процесс коммуникации и виды коммуникаций в организации.
34. Барьеры на пути эффективных коммуникаций.
35. Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла.
36. Классификация организационных культур.
37. Формирование, поддержание и изменение корпоративной культуры.
38. Формирование и управление репутацией организации.
39. Изменения в организации: необходимость, природа и этапы процесса изменений в организации.
40. Типы организационных изменений и пути преодоления сопротивления переменам.
41. Организационное развитие: концепция, ее достоинства и ограничения, тенденции развития организации.
42. Концепция обучающейся организации.

Шкала оценивания

Показатель оценивания	Критерий оценивания	Оценка
На уровне знаний: – Знание принципов и закономерностей проведения деловых переговоров ,совещаний, публичных выступлений, телефонного делового общения собранной информации; – Знает о концепции прав человека и основных документах, регулирующих права человека; на уровне умений: - свободного использования словарного запаса русского литературного языка во всей полноте его функциональных возможностей в соответствии с нормами устной и письменной речи, правилами русского речевого этикета на уровне навыков: – навыки	Выстроена внутренняя логика деловой коммуникации. Содержание документа логически выстроено в соответствии с выбранной формой. Знает различия социальных, этнических, конфессиональных и культурных традиций англоязычных стран. Толерантность рассматривается не только на уровне осознания и принятия межкультурных различий, но и как система суждений и поведение, способствующее снижению дискриминации в обществе.	отлично
	Выстроена внутренняя логика деловой коммуникации. Слышит собеседника. Обосновывает выводы исходя из поставленной цели. Владеет навыками аналитического чтения иноязычной литературы по специальности. Правильно использует специфическую лексику, распространенную в бизнесе. Содержание документа логически выстроено в соответствии с выбранной формой. Знает различия социальных, этнических, конфессиональных и культурных традиций англоязычных стран. Толерантность рассматривается не только на уровне осознания и принятия межкультурных различий, но и как система суждений и поведение, способствующее снижению дискриминации в обществе.	Хорошо
	Нарушена внутренняя логика деловой коммуникации. Содержание документа логически выстроено не в полном соответствии с выбранной формой. Не полностью знает социальные, этнические, конфессиональные	удовлетворительно

коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности – Демонстрирует способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	и культурные различия англоязычных стран. Толерантность не рассматривается не только на уровне осознания и принятия межкультурных различий, но и как система суждений и поведение, способствующее снижению дискриминации в обществе.	
	Отсутствует внутренняя логика деловой коммуникации. Не полностью понимает собеседника. Вывод полностью не соответствует поставленной цели. Не способен проанализировать особенности развития личности в условиях профессионального саморазвития, не знает принципы планирования и рационального использования времени	неудовлетвори тельно

6. Методические материалы для освоения дисциплины

В процессе преподавания дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

6.1. Методические указания для обучающихся по освоению материала занятий лекционного типа

Занятия лекционного типа проводятся в интерактивной форме, содержание подается преподавателем через серию вопросов, носящих междисциплинарный характер, касающихся знаний сущности организации, законов ее развития, специфики формирования организационной культуры и особенностей поведения человека в организации, на которые обучающиеся должны отвечать непосредственно в ходе лекции.

6.2. Методические указания для обучающихся по освоению материала занятий семинарского типа

Занятия семинарского типа проводятся в форме семинарских и практических занятий. На занятиях семинарского типа проводится проверка усвоения обучающимися отдельных тем дисциплины, проверка выполнения заданий.

На первом занятии проводится проверка исходного уровня подготовленности обучающегося и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.

Устные ответы на вопросы опроса оцениваются по 5-ти балльной шкале по следующим критериям:

5 баллов – студент верно, самостоятельно отвечает на поставленный вопрос, использует различные источники, ссылается на нормативно-правовые акты, выражает собственное мнение.

4 балла – студент верно, самостоятельно отвечает на поставленный вопрос, при ответе использует преимущественно материалы лекционных занятий, ссылается на нормативно-правовые акты.

3 балла – студент испытывает затруднения при ответе на поставленный вопрос, не может привести дополнительную информацию, не ссылается на нормативно-правовые акты.

0 баллов – студент не может ответить на поставленный вопрос.

6.3 Вопросы для самостоятельной подготовки к занятиям семинарского типа

1. Понятие организации как системы и как процесса. Понятие системы и ее составляющие.
2. Сущность и принципы системного подхода. Системные свойства организации. Классификация систем.
3. Организация как процесс. Динамическая организация. Жизненный цикл организации и его модели. Классификация процессов.
4. Управление организацией как система и процесс.
5. Понятие целей организации и их классификация.
6. Социальные организации, их классификация и цели.
7. Организационно-правовые формы деловых организаций.
8. Тенденции изменения современного мира с точки зрения концепции порядка и хаоса.
9. Основные параметры упорядоченных и хаотических внешних сред и их влияние на поведение бизнеса и организаций в целом.
10. Принцип эндемического соответствия внутренней среды организации ее внешней среде (бизнес-среде).
11. Особенности российской бизнес-среды (условия существования организаций). Параметры организаций, определяющиеся российской бизнес-средой.
12. Оценка результативности и эффективности возможного (вероятного) организационного поведения.
13. Перспективное видение развития менеджериальных функций руководителя в свете изменения бизнес-среды и организаций.
14. Понятие нормального и ненормального организационного и индивидуального поведения.
15. Понятие патологии поведенческой и социальной. Источники патологий и механизмы их формирования. Формы патологий.
16. Нормальное и аномальное поведение как основа формирования моделей организационного поведения с заданными параметрами.
17. Методы исправления патологий. Их эффективность и ожидаемые результаты применения.
18. Поведенческие и организационные патологии как риски организации, барьеры на пути и потенциал лидерского и организационного развития.
19. Предпосылки, принципы и закономерности моделирования организационного поведения.
20. Логика моделирования организации в русле организационной архитектуры, качество и уровень развития ее человеческого фактора.
21. Матрица уровней развития человеческого фактора организации и ее влияние на моделирование организационного поведения.
22. Портрет лидера будущего как конфигуратора организации и ее поведения.
23. Современный этап развития методологии и инструментов моделирования организационного поведения.
24. Структура и состав организации. Классификация связей и соединений.
25. Базовые конфигурации структур. Свойства структур.
26. Типология структур. Структуры иерархического и органического типов, их многообразие.

27. Сущность организационного проектирования, его цели и задачи. Факторы проектирования организации.
28. Процесс организационного проектирования, его основные этапы. Анализ и проектирование бизнес-процессов. Методы проектирования организационных структур.
29. Механизмы и целеполагание формирования гибридных моделей организационного поведения, условия эффективности гибридов. Проблемы формирования и управления гибридными моделями.
30. Основные положения, технология и инструменты организационного реинжиниринга.
31. Простая и сложная гибридизация. Оценка степени вероятности устойчивого результата гибридной модели организационного поведения.

6.4 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы.

При самостоятельной работе обучающиеся работают с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя. Одной из основных форм контроля самостоятельной работы обучаемых является оценка полноты и качества составления конспектов изучаемых материалов.

Конспект – это систематическая, логически связная запись материала, включающая в себя план изучаемого материала, выписки из учебника и дополнительных источников, тезисы материала, собственные мысли, выводы и т.п.

При необходимости обучаемому рекомендуется записывать вопросы, возникшие у него в ходе работы над темой, для обсуждения их с преподавателем в ходе семинаров или консультаций.

Ситуационные задания, ситуационные задания оцениваются по 5-ти балльной шкале по следующим критериям:

5 баллов. Обучающийся верно выполняет практическое задание, умеет правильно применять тот или иной инструмент при проведении анализа, может произвести адекватную оценку проблемной ситуации и сделать прогноз ее последствий, правильно решает ситуационную задачу, делая необходимые ссылки на нормативно-правовые акты и приводя возможные варианты последствий).

4 балла. Обучающийся выполняет практическое задание с незначительными ошибками; правильно применяет тот или иной инструмент при проведении анализа, однако, недостаточно точно производит оценку проблемной ситуации, допускает несущественные ошибки при прогнозировании последствий проблемной ситуации, правильно решает ситуационную задачу, делая необходимые ссылки на нормативно-правовые акты.

3 балла. Обучающийся выполняет практическое задание с существенными ошибками; выполняет практические расчеты в неполном объеме, испытывает трудности при выборе и применении инструментария проведения анализа; оценку проблемной ситуации производит с ошибками, которые после собеседования может исправить; не может осуществить прогноз последствий проблемной ситуации, при решении ситуационной задачи испытывает трудности в соотнесении теоретических знаний с практическими ситуациями.

0 баллов. Обучающийся не может выполнить практическое задание, произвести анализ; не может дать оценку проблемной ситуации, не способен осуществить прогноз последствий проблемной ситуации, решить ситуационную задачу.

Участие в работе семинара с мини-докладами и презентациями, оценивается *по 5-ти балльной шкале по следующим критериям:*

5 баллов – доклад подготовлен с соблюдением всех предъявляемых требований, тема раскрыта полностью, приведены различные точки зрения, сделаны выводы, дана собственная аргументированная оценка процесса (явления, инструмента),

сформулирована собственную точку зрения на проблему и пути ее решения, даны аргументированные ответы на вопросы, презентация отражает содержание доклада;

4 балла – доклад подготовлен с соблюдением всех предъявляемых требований, тема раскрыта полностью, приведены различные точки зрения, сделаны выводы; собственная оценка процесса (явления, инструмента) не достаточно аргументирована, сформулирована собственная точка зрения на проблему и пути ее решения, даны ответы на вопросы, презентация отражает содержание доклада;

3 балла – доклад подготовлен с соблюдением всех предъявляемых требований, тема раскрыта полностью, приведены различные точки зрения, не дана собственная оценка процесса (явления, инструмента); выводы не сделаны, даны ответы не на все вопросы, презентация отсутствует;

0 баллов – доклад подготовлен с нарушением предъявляемых требований, тема не раскрыта, не дана собственная оценка процесса (явления, инструмента); выводы не сделаны, не даны ответы на вопросы, презентация отсутствует.

Методические рекомендации по изучению дисциплины с применением ДОТ

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на образовательном портале института: https://lms.ranepa.ru. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Страница каждой дисциплины на образовательном портале имеет следующую структуру и содержание:

1. **Общая информация** содержит:

– РПД – рабочую программу дисциплины, в которой представлены объем и место дисциплины в структуре образовательной программы; содержание и структура дисциплины; материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине; методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и т.д);

– Календарно тематический план изучения дисциплины, в котором отражена дата проведения лекционного, семинарского занятий по соответствующей теме и режим проведения занятия (образовательный портал, Microsoft Teams, Skype, электронная почта преподавателя, чаты социальных сетей типа WhatsApp и др.)

– Инструкция по работе в СДО и рекомендации по изучению дисциплины посредством СДО

– График индивидуальных и групповых консультаций

2. **Лекционные материалы –** в этом разделе представлены текстовыми файлами лекции преподавателя (с разбивкой по темам, разделам и т.п.). В дополнение к лекционному материалу могут быть представлены презентации, нормативно-правовые документы

3. **Задания к занятиям семинарского типа (практич. занятиям, семинарам, лаб. работам и т.п.)** – в этом разделе представлены материалы к занятиям семинарского типа отдельными файлами для каждого отдельного занятия (согласно расписанию), в которых в полном объеме отражено содержание занятия по указанной теме, приведены задания с указанием балльной оценки за их выполнение, сроков выполнения и организационных моментов по представлению выполненных заданий преподавателю на проверку (например, сдача заданий старосте группе с последующей их отправкой на почту преподавателя единым письмом или личная отправка задания преподавателю каждым студентом).

4. **Самостоятельная работа –** в этом разделе представлена информация по организации самостоятельной работы студентов, например указаны темы для самостоятельного изучения, перечень индивидуальных заданий, тематика докладов,

рефератов. При наличие обязательной письменной работы (курсовая, проект, реферат, контрольная и т.д.) в этом разделе размещаются методические указания по выполнению этой работы.

5. **Текущий контроль** – в этом разделе представлены задания для выполнения их студентами с целью ведения учета текущей успеваемости студента.

6. **Промежуточная аттестация –** в этом разделе размещается информация по формату промежуточной аттестации, вопросы для подготовки к экзамену (зачету), тесты.

7. **Рекомендуемая литература –** в этом разделе представлен перечень рекомендуемой литературы для изучения дисциплины, ссылки на ЭБС.

8. **Успеваемость –** в этом разделе преподаватель размещает еженедельные сведения по успеваемости студентов.

Таким образом, весь материал необходимый для изучения студентом дисциплины представлен на образовательном портале института.

Для активного взаимодействия диалогового характера (лекции, семинары, консультации) со студентами преподаватель по мере освоения режима обучения с применением ДОТ может использовать различные возможности Интернет-пространства, допустимые для института (Google Класс, Microsoft Teams, Skype, WhatsApp). Для представления выполненных заданий на проверку преподавателю используется электронная почта преподавателя, образовательный портал института или Microsoft Teams.

Все виды работ проводятся по календарному учебному графику и строго по расписанию. В начале пары преподаватель проверяет присутствующих, дает комментарии по лекции (семинарскому занятию), дает задание, дает рекомендации по его выполнению, комментирует оценку за его выполнение, сроки и процедуру сдачи заданий.

Преподаватель ведет и сохраняет записи текущей успеваемости (выполненные задания, ведомость, студенческий журнал, журнал преподавателя) и видеозаписи и результаты промежуточной аттестации с обязательной идентификацией обучающихся (паспорт).

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1 Основная литература

1. Роббинз С.П. Основы организационного поведения; Ун-т Сан-Диего. - 8-е изд. - М.: Вильямс, 2006.

2. Русецкая, О. В. Теория организации : учебник для вузов / О. В. Русецкая, Л. А. Трофимова, Е. В. Песоцкая. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 391 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8402-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468458

3. Ньюстром Дж., Дэвис К. Организационное поведение. – СПБ.: Питер, 2000.

7.2 Дополнительная литература

1 Мильнер Б. З. Теория организации : учебник для вузов. – М : ИНФРА-М, 2010.
2 Яськов Е. Ф. Теория организации : учебное пособие. – М : ЮНИТИ-ДАНА, 2010.
3 Красовский Ю. Д. Организационное поведение : учебник рекомендован МО РФ. – М : ЮНИТИ-ДАНА, 2010.
4 Долгов А.И. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие. – М : ФЛИНТА, 2016. – режим доступа - http://e.lanbook.com/book/85873
5 Зайцев Л. Г. Организационное поведение : учебник. – М :Магистр, 2010
6 Шеметов П. В. Теория организации : учебное пособие. – М : Омега-Л, 2010
7 Мильнер, Б. З. Теория организации : учебник рекомендован МО РФ. – М : Инфра-М, 2012.

7.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Теория организации: Учебное пособие / Под ред. Т.Н. Ланец – Хабаровск: ДВАГС, 2001. - 250 с. (Рекомендовано Минобр)

7.4 Нормативные правовые акты

1. Гражданский кодекс Российской Федерации : федер. закон от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ (Часть первая) // Собр. законодательства РФ. – 1994. – N 32. – Ст. 3301.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ // Собр. законодательства РФ. – 2002. – N 1 (часть I). – Ст. 3.
3. Об акционерных обществах : федер. закон от 26.12.1995 // Собр. законодательства РФ. 1996. № 1. Ст. 1[2].
4. Об особенностях правового положения акционерных обществ работников (народных предприятий) : федер. закон от 19.07.1998 // Собр. законодательства РФ. 1998. № 30. Ст. 3611.
5. Об обществах с ограниченной ответственностью : федер. закон от 8.02.1998 // Собр. законодательства РФ. 1998. № 7. Ст. 785.
6. О производственных кооперативах : федер. закон от 8.05.1996. // Собр. законодательства РФ. 1996. № 20. Ст. 2321.
7. О сельскохозяйственной кооперации : федер. закон от 8.12.1995. // Собр. законодательства РФ. 1995. № 50. Ст. 4870.
8. О некоммерческих организациях : федер. закон от 08.121995 // Собр. законодательства РФ. 1996. № 3. Ст. 145.
9. О лицензировании отдельных видов деятельности : федер. закон от 8.08.2001 // Собр. законодательства РФ. 2001. № 33 (ч. 1). Ст. 3430.
10. О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей : федер. закон от 8.08.2001 // Собр. законодательства РФ. 2001. № 33 (ч. 1). Ст. 3430.
11. О государственных и муниципальных унитарных предприятиях : федер. закон от 14.11.2002 // Собр. законодательства РФ. 2002. № 48. Ст. 4746.

7.5 Интернет-ресурсы, справочные системы

1. http://e.lanbook.com - электронно- библиотечная система «Лань»
2. http://www.iprbookshop.ru– электронно- библиотечная система «IPRbooks»
3. http://www.biblio-onlain.ru– электронно-библиотечная система ЭБС «Юрайт»
4. www.gks.ru – сайт федеральной службы государственной статистики РФ
5. www.gov.ru – сервер органов государственной власти Российской Федерации

7.6 Иные источники

Статистические сборники:

1. Россия в цифрах.
2. Российский статистический ежегодник.
3. Регионы России. Социально-экономические показатели.

[2]Источники опубликования нормативных правовых актов приведены по первоначальным редакциям.

4. Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации.
5. Регионы России. Основные социально-экономические показатели городов.

8 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Адрес	Наименование оборудованных учебных кабинетов	Оснащенность оборудованных учебных кабинетов, перечень программного обеспечения
680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д.33	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), практик, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Специализированная мебель для организации рабочих мест обучающихся и преподавателя, технические средства обучения, мультимедийное оборудование, доступ к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде. Программное обеспечение: Microsoft Windows, пакет Microsoft office, антивирусное программное обеспечение.
680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д.33	Учебные аудитории для самостоятельной работы обучающихся	Специализированная мебель для организации рабочих мест обучающихся, технические средства обучения, мультимедийное оборудование, доступ к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде. Программное обеспечение: Microsoft Windows, пакет Microsoft office, антивирусное программное обеспечение.
680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д.33, Точка кипения	Центр (класс) деловых игр	Специализированная мебель для организации рабочих мест обучающихся и преподавателя, технические средства обучения, мультимедийное оборудование, учебно-наглядные пособия, доска маркерная, доступ к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде. Программное обеспечение: Microsoft Windows, пакет Microsoft office, антивирусное программное обеспечение.
680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д.33	Специальная библиотека (библиотека ограниченного доступа) /	Помещение для самостоятельной работы обучающихся. Специализированная мебель для организации рабочих мест обучающихся, технические средства обучения, мультимедийное оборудование. Читальный зал научной библиотеки оснащен компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде. Программное обеспечение: Microsoft Windows, пакет Microsoft office, антивирусное программное обеспечение.
680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д.33	Кабинет иностранных языков	Специализированная мебель для организации рабочих мест обучающихся и преподавателя, технические средства обучения, мультимедийное оборудование, доска маркерная, макеты, наглядные учебные пособия, доступ к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде. Программное обеспечение: Microsoft Windows, пакет Microsoft office, антивирусное программное обеспечение.